

Telia Centrex

Snabbguide

TELIA

Innehåll

Telia Centrex – Fast, Bärbar och IP	3
Bastjänster	3
Tillvalstjänster	6
Hänvisningskoder	8
Telia Centrex Mobil	9
Bastjänster	9
Tillvalstjänster	13
Hänvisningskoder	14
Telia Centrex Meddelandetjänst	15
Koppla in tjänsten från ditt interna nummer	15
Ring upp brevlådan	15
Välj funktion samtidigt som du lyssnar på ett meddelande i telefontjänsten	16
Avisering av meddelanden	16
Ändra avisering av meddelande till Röstbrevlådan	17
Logga in i webbtjänsten	17
Ändra avisering via webbtjänsten	18

Handböcker för Telia Centrex

Samtliga funktioner i Telia Centrex beskrivs i en serie handböcker, däribland:

- Telia Centrex – Fast, Bärbar och IP-anknytning
- Telia Centrex Mobil
- Telia Centrex Meddelandetjänst

Du kan själv ladda ner handböckerna i pdf-format från www.telia.se/centrex

Handböckerna finns också i tryckt form. De kan beställas hos vår kundtjänst på tel. 90 400.

Handhavande av telefoner

Se handboken för den aktuella telefontypen.








När du vill kontakta oss

Frågor kring handhavandet av Telia Centrex besvaras av Telia Användarstöd på tel. 020-24 11 24.


Telia Centrex – Fast, Bärbar och IP

Bastjänster

Här hittar du instruktioner till de mest använda bastjänsterna i Telia Centrex för Fast, Bärbar och IP-anslutning.

Typ av samtal	Beskrivning
Internt	 Tryck internt nummer
Externt	 Tryck 00 följt av externt nummer
Till telefonist	 Tryck 99
Upprepa ett tidigare slaget nummer	
Repetera senast slaget nummer	 Tryck * * *
Använda återuppringning	Tryck 5 innan du lägger på luren (Om ett internt eller externt nummer är upptaget eller om ingen svarar på ett internt nummer) <i>För vissa protokoll fungerar inte återuppringning för Softphone.</i>
Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon (signal om att samtal väntar: två korta tonstötter i luren)	
Svara på det nya samtalet	Tryck R 2
Pendla mellan de två samtalen	Tryck R 2 varje gång du vill växla mellan samtalen
Avvisa signalen och ge upptagetton till alla som ringer senare under samtalet	Tryck R 0
Koppla ner det pågående samtalet och ta det andra	Tryck R 1
Koppla in tjänsten <i>Externt samtal väntar</i>	 Tryck * 43 #
Koppla ur tjänsten <i>Externt samtal väntar</i>	 Tryck # 43 #
Kontrollera tjänsten <i>Externt samtal väntar</i>	 Tryck * # 43 #



Om du har ringt ett samtal och vill ringa ett till direkt efter måste du lägga på luren eller trycka på telefoniklykan och vänta i minst 3 sekunder. Centrex-växeln som kopplar ditt samtal kan tolka en kortare klyktryckning som att du trycker på knappen **R**.

För fast telefon och ip telefon betyder symbolen  lyft luren.



Ringa upp en tredje person när du sitter i telefon

Ringa upp en tredje person	Tryck R internt nummer <i>eller</i> tryck R 00 externt nummer
Pendla mellan de två samtalen	Tryck R 2 varje gång du vill växla mellan samtalen
Koppla ner det pågående samtalet och ta tillbaka det andra	Tryck R 1
Prata tre samtidigt	Tryck R 3
Koppla ihop de båda andra samtalen	Lägg på luren





Parkera ett samtal på ditt eller någon annans interna nummer

Parkera samtalet på ditt eget nummer	Tryck R * 13 #
Parkera samtalet på någon annans interna nummer	Tryck R * 13 # den andres interna nummer #
Hämta ett samtal som är parkerat på ditt eget nummer	 Tryck * 14 #
Hämta ett samtal som är parkerat på någon annans interna nummer	 Tryck * 14 # den andres interna nummer #

Svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp

Svara på samtal till ett enskilt nummer	 Tryck internt nummer där det ringer 6
Svara på samtal till din nummergrupp	 Tryck * 70 #

Koppla dina samtal vidare om du inte kan svara

Koppla vidare ditt nummer till ett internt <i>eller</i> externt nummer	 Tryck * 61 # internt nr # <i>eller</i> tryck * 61 # 00 externt nr #
Koppla till samma nummer som du senast vidarekopplade till	 Tryck * 61 #
Koppla ur vidarekopplingen	 Tryck # 61 #
Kontrollera vidarekopplingen	 Tryck * # 61 #

Koppla dina samtal vidare om ditt nummer är upptaget

Koppla vidare ditt nummer till ett internt *eller* externt nummer

Tryck * 67 * internt nr # *eller* tryck * 67 * 00 externt nr #

Koppla till samma nummer som du senast vidarekopplade till

Tryck * 67 #

Koppla ur vidarekopplingen

Tryck # 67 #

Kontrollera vidarekopplingen

Tryck * # 67 #

Koppla om dina samtal direkt – medflyttning

Koppla om ditt nummer till ett internt *eller* externt nummer

Tryck * 21 * internt nr # *eller* tryck * 21 * 00 externt nr #

Koppla om till samma nummer som du senast kopplade om till

Tryck * 21 #

Koppla ur medflyttningen

Tryck # 21 #

Kontrollera medflyttningen

Tryck * # 21 #

Tillvalstjänster

Här hittar du instruktioner till de mest använda tillvalstjänsterna i Telia Centrex för Fast, Bärbar och IP-anslutning.

Koppla så att dina samtal ringer på två telefoner

Lägg in det andra numret som du vill att det ska ringa på

Tryck * 20 * internt nr eller tryck * 20 * 00 externt nr

Koppla in tjänsten

Tryck * 20

Koppla ur tjänsten

Tryck # 20 #

Kontrollera tjänsten

Tryck * # 20 #

Prata fler än tre samtidigt

Ansluta en deltagare till ett flerpartssamtal

Tryck R internt nummer R 3 eller tryck R 00 externt nummer R 3

Använda svarsgrupp

Logga in ditt interna nummer i en svarsgrupp

Tryck * 75 * svarsgruppens interna nummer #

Logga ur ditt interna nummer från en svarsgrupp

Tryck # 75 * svarsgruppens interna nummer #

Kontrollera att ditt interna nummer är med i en svarsgrupp

Tryck * # 75 * svarsgruppens interna nummer #

Använda personlig telefonsvarare med TeleSvar

Koppla in TeleSvar för att ta dina samtal direkt (utan att det först ringer i din telefon)

Tryck * 21 * 0131 #

Koppla ur TeleSvar direkt

Tryck # 21 #

Koppla in TeleSvar om du inte svarar

Tryck * 61 * 0131 #

Koppla ur TeleSvar om du inte svarar

Tryck # 61 #

Koppla in TeleSvar när ditt nummer är upptaget

Tryck * 67 * 0131 #

Koppla ur TeleSvar när ditt nummer är upptaget

Tryck # 67 #

Ändra väntetiden innan TeleSvar startar om du inte svarar

Tryck * 62 * väntetid # (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek)

Lyssna av TeleSvar från ditt eget interna nummer

Tryck 0133

Lyssna av TeleSvar från ett externt nummer

Ring ditt Centrex-nummer och tryck 0 när du hör ditt hälsningsmeddelande

Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden

Koppla in hänvisningsmeddelande utan att ange klockslag och datum

Tryck * 23 * hänvisningskod

Koppla in hänvisningsmeddelande med tidsangivelse (*hänvisning kan göras 23 tim och 45 min framåt, dvs även in på nästa dag*)

Tryck * 23 * hänvisningskod * timmar och minuter

Koppla in hänvisningsmeddelande med datumangivelse

Tryck * 23 * hänvisningskod * månad och dag

Koppla ur hänvisningsmeddelande

Tryck * 23 *

Hänvisningskoder

Följande hänvisningskoder och frånvaroorsaker finns som standard i Telia Centrex.

Kod	Frånvaroorsak
0	Tillfälligt ute
1	Gått på lunch
2	Gått för dagen
3	Tjänsteärende
4	Den ni söker återkommer klockan ...
5	Tjänsteresa
6	Sjuk
7	Semester
8	Den ni söker återkommer den ...

Telia Centrex Mobil

Bastjänster

Här hittar du instruktioner till de mest använda bastjänsterna för Telia Centrex Mobil.

Typ av samtal	Beskrivning
Internt	Tryck internt nummer
Externt	Tryck externt nummer inkl riktnummer <i>eller</i> 00 följt av externt nummer inkl riktnummer
Till telefonist	Tryck 996
Upprepa ett tidigare slaget nummer	
Använda återuppringning	Tryck 5 om numret är upptaget eller ingen svarar
Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon (signal om att samtal väntar: två korta tonstötter i luren)	
Svara på det nya samtalet	Tryck ☎ ☎ 2
Pendla mellan de två samtalen	Tryck ☎ ☎ 2 varje gång du vill växla mellan samtalen
Avvisa signalen och ge upptagetton till alla som ringer senare under samtalet	Tryck ☎ ☎ 0
Koppla ner det pågående samtalet och ta det andra	Tryck ☎ ☎ 1
Koppla in tjänsten <i>Externt samtal väntar</i>	Tryck 990 📞, vänta på ton, tryck ☎ 43 ☎
Koppla ur tjänsten <i>Externt samtal väntar</i>	Tryck 990 📞, vänta på ton, tryck ☎ 43 ☎
Kontrollera tjänsten <i>Externt samtal väntar</i>	Tryck 990 📞, vänta på ton, tryck ☎ ☎ 43 ☎

Ringa upp en tredje person när du sitter i telefon

Ringa upp en tredje person

Tryck **☎ ☎**, vänta på ton, tryck internt nummer *eller* tryck **☎ ☎**, vänta på ton, tryck 00 externt nummer inkl riktnr

Pendla mellan de två samtalen

Tryck **☎ ☎ 2** varje gång du vill växla mellan samtalen

Koppla ner det pågående samtalet och ta tillbaka det andra

Tryck **☎ ☎ 1**

Prata tre samtidigt

Tryck **☎ ☎ 3**

Koppla ihop de båda andra samtalen

Tryck **☎**

Parkera ett samtal på ditt eller någon annans interna nummer

Parkera samtalet på ditt eget nummer

Tryck **☎ ☎**, vänta på ton, tryck *** 13 ☎**

Parkera samtalet på någon annans interna nummer

Tryck **☎ ☎**, vänta på ton, tryck *** 13 ***, internt nummer **☎**

Hämta ett samtal som är parkerat på ditt eget nummer

Tryck 990 **☎**, vänta på ton, tryck *** 14 ☎**

Hämta ett samtal som är parkerat på någon annans interna nummer

Tryck 990 **☎**, vänta på ton, tryck *** 14 *** internt nummer **☎**

Svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp

Svara på samtal till ett enskilt nummer





tryck internt nummer där det ringer och därefter **6**

Svara på samtal till din nummergrupp


Tryck 990 **☎**, vänta på ton, tryck *** 70 ☎**

Koppla dina samtal vidare om ditt nummer är upptaget




Koppla vidare ditt nummer till ett internt *eller* externt nummer

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 67 * internt nummer  *eller* Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 67 * 00 externt nummer inklusive riktnummer 





Koppla till samma nummer som du senast vidarekopplade till

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 67 

Koppla ur vidarekopplingen





Tryck 990 , vänta på ton, tryck  67 

Kontrollera vidarekopplingen

Tryck 990 , vänta på ton, tryck *   67 

Koppla dina samtal vidare om du inte kan svara

Koppla vidare ditt nummer till ett internt *eller* externt nummer

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 61 * internt nummer  *eller* Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 61 * 00 externt nummer inklusive riktnummer 

Koppla till samma nummer som du senast vidarekopplade till

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 61 

Koppla ur vidarekopplingen





Tryck 990 , vänta på ton, tryck  61 

Kontrollera vidarekopplingen

Tryck 990 , vänta på ton, tryck *   61 

Koppla om dina samtal direkt – medflyttning

Koppla om ditt nummer till ett internt *eller* externt nummer

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 21 * internt nummer  *eller* Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 21 * 00 externt nummer inklusive riktnummer 

Koppla om till samma nummer som du senast kopplade om till

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 21 

Koppla ur medflyttningen


Tryck 990 , vänta på ton, tryck  21 

Kontrollera medflyttningen

Tryck 990 , vänta på ton, tryck *   21 

Översikt hur man ringer från mobiltelefonen via Telia Centrex

Gör så här om du vill ringa ett samtal från din mobiltelefon via Telia Centrex.



Steg	Åtgärd	
1	Välj vart du vill ringa.	
	Om du vill ringa...	så tryck...
	internt	internt nummer
	externt	externt nummer inkl riktnummer eller 00 följt av externt nummer inkl riktnummer
	till 112	112
	till en telefonist	996
	till externa nummer utan riktnummer såsom 118118 som börjar på 11xx, 11xxx, 11xxxx	995 11xx, 995 11xxx eller 995 11xxxx
	till externa nummer utan riktnummer såsom 90400 som börjar på 90	995 90xxx alt, 0890xxx
	till 4444	995 4444
2	Tryck 	

Tillvalstjänster





Här hittar du instruktioner till de mest använda tillvalstjänsterna för Telia Centrex Mobil.

Använda svarsgrupp





Logga in ditt interna nummer i en svarsgrupp

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 75 * svarsgruppens interna nummer 

Logga ur ditt interna nummer från en svarsgrupp

Tryck 990 , vänta på ton, tryck  75  svarsgruppens interna nummer 

Kontrollera att ditt interna nummer är med i en svarsgrupp



Tryck 990 , vänta på ton, tryck *  75  svarsgruppens interna nummer 

Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden



Koppla in hänvisningsmeddelande utan att ange klockslag och datum

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 23 * hänvisningskod 



Koppla in hänvisningsmeddelande med tidsangivelse (*hänvisning kan göras 23 tim och 45 min framåt, dvs även in på nästa dag*)

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 23 * hänvisningskod * timmar och minuter 

Koppla in hänvisningsmeddelande med datumangivelse

Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 23 * hänvisningskod * månad och dag 

Koppla ur hänvisningsmeddelande

Tryck 990  23 

Hänvisningskoder


Följande hänvisningskoder och frånvaroorsaker finns som standard i Telia Centrex.

Kod	Frånvaroorsak
0	Tillfälligt ute
1	Gått på lunch
2	Gått för dagen
3	Tjänsteärende
4	Den ni söker återkommer klockan ...
5	Tjänsteresa
6	Sjuk
7	Semester
8	Den ni söker återkommer den ...

Telia Centrex Meddelandetjänst

Här hittar du instruktioner som hjälper dig att komma igång med Telia Centrex Meddelandetjänst via telefon och webb.

Koppla in tjänsten från ditt interna nummer



Gör så här om du vill koppla ditt nummer vidare till din brevlåda från ditt interna nummer. För Centrex Mobil tryck 990 , vänta på ton, utför nedanstående:

Om du vill...	så tryck...
koppla vidare till brevlådan om du inte kan svara	* 61 * 0131 #
ändra väntetiden innan vidarekoppling sker om du inte kan svara (tjänstens förinställda väntetid är 25 sek)	* 62 * väntetid # (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek)
koppla vidare till brevlådan om ditt nummer är upptaget	* 67 * 0131 #
koppla om direkt, så kallad Medflyttning, till brevlådan	* 21 * 0131 #

Ring upp brevlådan

Du kan ringa upp brevlådan på ett antal olika sätt (se nedan).

Obs! I vissa lägen frågar tjänsten efter din personliga kod. Första gången du ringer ska du använda koden 1234.

Om du ringer från...	så...
ditt interna nummer	ring 0133
ett nummer du angivit under inställningar i webbtjänsten	ring upp ditt eget Centrex telefonnummer
en valfri telefon (nationellt)	ring upp ditt eget Centrex telefonnummer och tryck 0 (noll) när du hör ditt hälsningsmeddelande
en valfri telefon t.ex. mobil utomlands (nationellt och internationellt)	ring upp +46 771 818200 ange hela ditt Centrex telefonnummer ange din personliga kod
en mobiltelefon med Telia Centrex Mobil	tryck 0133 
en telefon med Telia Centrex Uppringd	ring SAN-numret  , vänta på ton, ring 0133

Välj funktion samtidigt som du lyssnar på ett meddelande i telefontjänsten

Om du snabbt vill gå vidare när du lyssnar på ett meddelande kan du välja mellan funktionerna i tabellen nedan.

Om du vill...	Så tryck...
ringa upp den som lämnat röstmeddelande	1
vidarebefordra meddelandet	2
bifoga röstkommentar till röstmeddelande	3
radera meddelande <i>eller</i> ångra radering som du har gjort under pågående samtal	6
backa till föregående meddelande	7
repetera det meddelande du just lyssnat på	8
hoppa till nästa meddelande	9
gå till närmast föregående meny	*#
få hjälp	0

Avisering av meddelanden

Tabellen visar hur aviseringen fungerar.

När du väljer avisering via...	Så aviseras ett nytt meddelande...
nummerpresentatör	till din nummerpresentatör antingen genom att <ul style="list-style-type: none">• en lampa tänds <i>eller</i>• en textsträng eller en numerisk kod visas i displayen.
sms	med ett sms till din mobiltelefon.
telefonmeddelande	med ett talbesked till det valda numret.
e-post (Gäller enbart för Röstsvär webb)	med ett e-postmeddelande till den e-postadress du angivit under Inställningar.

Ändra avisering av meddelande till Röstbrevlådan *(Gäller från telefon)*

Steg	Åtgärd
1	Ringa upp Röstbrevlådan – ring 0133
2	Ändra inställningar i huvudmenyn – Tryck 5
3	Ändra inställningar i röstbrevlådan – Tryck 1
4	Ändra avisering – Tryck 2 Välj önskad avisering ur talbeskedets menyval.

Logga in i webbtjänsten *(Gäller enbart för Röstsva webb)*

Första gången du loggar in blir du ombedd att ändra ditt tillfälliga lösenord. Det tillfälliga lösenordet är vanligen 123456. Det lösenord du ändrar till ska du sedan använda från och med nästa gång du loggar in.

Gör så här om du vill komma till inloggningssidan.

Steg	Åtgärd
1	Starta webbläsaren
2	Skriv in webbadressen www.centrex.telia.com i adressfältet och tryck ENTER Resultat: Du kommer till inloggningssidan
3	Skriv in följande information i respektive textruta på inloggningssidan: – Ditt användarkonto (ditt telefonnummer, inklusive riktnummer) – Ditt lösenord
4	Klicka på knappen LOGGA IN Resultat: Sidan Meddelanden öppnas

Ändra avisering via webbtjänsten *(Gäller enbart för Röstsvår webb)*

Klicka på **INSTÄLLNINGAR** i menyraden. Välj **AVISERING** i Navigeringsvyn.

Följande sida presenteras.

Inställningar

Avisering

När kan du aktivera och göra inställningar för att få avisering av nya meddelanden.

Öppna avisering

Röstmeddelanden via: SMS Nummervisning E-post Telepresensmeddelande

Aviseringsinställning

Avisera endast bröckelade röstmeddelanden

SMS-avisering

Robotsvarnamn: (Ex: 11223344)

Nummervisningsavisering

Telefonsvarnamn: (Ex: 084217170)

IP-avisering

E-postadress: (Ex: jaha@comcast.se)

Telepresensmeddelandesinställning

Telefonsvarnamn: (Ex: 08223344)

Tid på dygnet då aviseringen tillåts: - (Ex: 09:00 till 23:00)

